

SETTORE minori a rischio

Sono compresi in questo settore quei servizi che la cooperativa eroga, in convenzione con l'Ente pubblico e con la sua supervisione tecnico-operativa, a tutela di bambini/e e ragazzi/e minorenni che vivono in famiglia difficoltà di vario genere, tali da pregiudicare e compromettere un loro sereno ed equilibrato sviluppo psicofisico.

Sono servizi preposti a ridurre i rischi correlati al disagio sociale anche attraverso azioni per quanto possibile di promozione e prevenzione.

La condizione dell'infanzia e dell'adolescenza è iscritta all'in-

terno dei cambiamenti dello scenario sociale: quadro demografico, struttura della popolazione, condizioni economiche e socio-culturali, caratteristiche delle famiglie, contesto istituzionale. È dentro questo scenario che vanno ridefiniti i significati della tutela dei minori, in quanto soggetti portatori di diritti a cui garantire la soddisfazione di bisogni materiali, affettivi, relazionali, sociali e culturali tenendo ben presente che più tardi si interviene, più si riducono le possibilità di successo e di risoluzione dei problemi, esponendoli alla solitudine e alla percezione di un destino inevitabile.

Assistenza Domiciliare

Dal 1987 la cooperativa eroga il servizio di assistenza domiciliare psico-pedagogica che ha la funzione di supportare quei nuclei familiari "fragili" agendo sul sostegno e sullo sviluppo delle competenze genitoriali e sull'implementazione di reti sociali di "fronteggiamento" e di protezione del minore. L'educatore supporta bambini e ragazzi nel comprendere il significato e l'importanza di costruire un proprio progetto di vita aiutandoli nelle cose concrete, ad esempio, nell'esecuzione dei compiti scolastici o nel tenere in ordine i propri spazi e quelli comuni, lavorando cioè sul

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

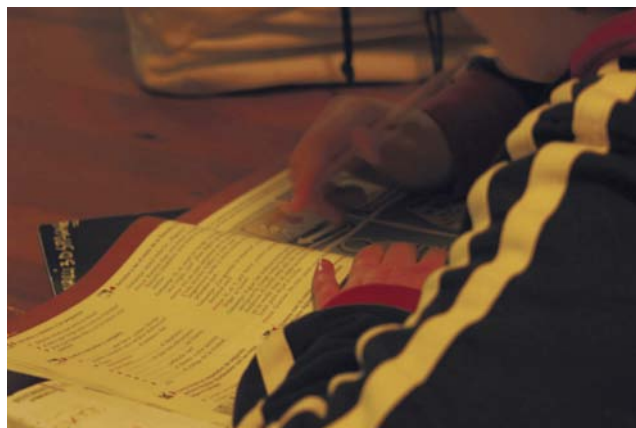
concetto di responsabilità e sulla sua interiorizzazione. Condivide momenti di gioco e di espressione, favorendo l'incontro con i coetanei e il realizzarsi di esperienze positive e piacevoli come andare al mare, fare una gita, vedere una mostra, andare allo stadio.... L'educatore con il suo intervento è accanto ai genitori, cerca di sostenerli nei loro compiti quotidiani di accudimento, di lettura e di risposta ai bisogni dei figli. Ma entra sempre in punta di piedi, sapendo di avere a che fare spesso con storie complicate e dolorose di uomini e donne. I ragazzi seguiti nel 2009 sono stati **30**.

Comunità Educativa L'ORSA MAGGIORE

Nel 1998 è nata la comunità educativa Orsa Maggiore. È una struttura residenziale che può ospitare massimo otto minori per i quali si è reso necessario un allontanamento dalla propria famiglia d'origine, spesso su provvedimento del Tribunale per i minorenni. Costituisce un'opportunità per i minori ospiti, attualmente tutti del territorio, di mantenere, là dove possibile, rapporti stretti con la rete sociale d'appartenenza e con le famiglie d'origine che vengono supportate, per quanto possibile, anche in una prospettiva di rientro a casa dei minori.

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

È una struttura, è una casa ed è anche un po' una famiglia "allargata". Dove si gioca, si va a scuola, si fanno i compiti, si apparecchia la tavola, si contestano gli adulti, li si aiuta con i più piccoli quando c'è troppo da fare. Dove si sceglie, ma nel rispetto delle altre persone. Dove si ragiona sempre sulle regole, anche nel tentativo di non rispettarle. Dove si fa disordine. Dove si soffre e si ride. Dove si va a danza, si fa calcio, rugby o atletica. Dove si sbattono le porte. Dove parlando con i ragazzi delle loro storie si parla anche della propria. E si scrive ogni giorno una pagina nuova.



Nella Comunità educativa ho rivissuto le grandi battaglie avute con i miei genitori (scuola, discoteca, uscite, fidanzati)...ma a ruoli invertiti. Claudia Pollini, educatrice

Siamo una grande famiglia in cui ognuno si mette in gioco, portando le proprie esperienze. Storie che si intrecciano... di grandi e piccoli che condividono la quotidianità e i sentimenti più profondi. Ogni tanto apparecchiamo una lunga tavolata e ci ritroviamo tutti insieme, anche con i ragazzi ormai grandi che hanno lasciato la Comunità. Ed è sempre una festa.... Emanuele Mosconi, educatore

Un ringraziamento particolare va alle insegnanti volontarie Delfina, Maria e Wanda per la loro pazienza e disponibilità

settore anziani

La nostra esperienza nell'ambito degli interventi a favore del "cittadino anziano" ha inizio con la nascita della Cooperativa Sociale 'Il Quadrifoglio' che, prevalentemente, gestiva servizi presso il domicilio degli utenti.

Al 1990 risale il primo intervento di "attività di animazione" rivolto agli ospiti dell'Istituto Piccolomini Febei di Orvieto e nel corso degli anni successivi la Cooperativa ha iniziato a gestire servizi sempre più complessi per conto di Enti pubblici e privati: Servizio Domiciliare Socio Assistenziale, Servizio Domiciliare di Assistenza Integrata, gestione di Strutture Residenziali e Semiresidenziali, Soggiorni Marini e il più recente progetto "Anchise".

Ognuno di questi interventi si integra con tutti gli altri, tutti mirano alla costruzione e al sostegno di una rete sociale diffusa, per prevenire la solitudine e ogni altra occasione di disagio, per sostenere il cittadino anziano come parte viva e attiva del tessuto sociale, per valorizzare il suo bagaglio umano di esperienze e conoscenze. Perché gli anziani, per noi prima di ogni altra cosa sono persone, storie di vita, patrimonio di memorie da custodire. Pertanto il nostro impegno è volto innanzitutto a garantire la loro integrazione sociale e a mantenere la loro autonomia e libertà: libertà di continuare a vivere nella propria casa e di scegliere stili e modi di vita.

Servizio di Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale e di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.)

Sono servizi alla persona che hanno come obiettivo primario quello di consentire il permanere, il più possibile, dell'anziano nella propria casa, vicino alla famiglia e nella realtà sociale di appartenenza. La data di attivazione del Servizio risale al 1996. Il servizio ha lo scopo di offrire all'anziano un'assistenza sociale e sanitaria, di dare un aiuto per la gestione della quotidianità, di favorire il mantenimento ed il recupero di competenze di base, di promuovere la costruzione e ricostruzione delle reti sociali e amicali.

Nel corso del 2009 più di **200** famiglie del territorio hanno usufruito di tali servizi.

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

...oltre la distanza generazionale, oltre i termini "utente" e "operatore", tanto riduttivi da non rendere sempre l'idea di chi si celi dietro a tali nomi, oltre tutto questo ci sono le persone e l'esperienza del loro rapporto. E l'esperienza è ricca per tutti, per loro e per noi.

Serena Grakanin

Centro diurno per anziani Casa di Quartiere LA MEGLIO GIOVENTÙ

"luogo dove gli anziani fanno i progetti e i giovani danno i consigli"

La Casa di Quartiere "La Meglio Gioventù" è un Servizio semiresidenziale che accoglie persone anziane autosufficienti o con lievi disautonomie. Nasce il 1° gennaio 2008 da una collaborazione fra i Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale n° 12, i Comuni dell'Alto Orvietano e la Cooperativa Sociale "Il Quadrifoglio". È un Servizio innovativo che propone un modo nuovo di guardare alla popolazione anziana ultra 65enne. Nel corso del 2009 **113** anziani hanno usufruito dei vari servizi offerti dalla Casa di Quartiere.



TITOLARE DEL SERVIZIO
Comune di Fabro per l'Ambito Territoriale 12

Riportiamo una poesia scritta da una "giovane anziana" che frequenta attivamente il Centro Diurno

*Come dice un antico detto popolare
"fino la bara si può sempre imparare"
infatti, qui alla casa "La Meglio Gioventù"
si scopre sempre qualche cosa in più:
con le brave maestranze e l'attività motoria,
si aiuta lo spirito, il corpo e la memoria.
Tra giovani e anziani, c'è scambio di saperi,
entrano le idee e si scacciano i pensieri.
Così poi da mani abili, escono tante creazioni
che vanno dall'uso del telaio, alle decorazioni.
Con lana e cotone, con ferri e uncinetti
fioriscono ogni giorno lavori perfetti:
come sciarpe, berrette, ninnoli e pupazzi
ed anche, ricami, pitture, fiori ed arazzi.
E qui, appesi alle pareti, alcuni ne vediamo,
ad abbellire questa sala, dove ci ritroviamo,
dove c'è anche, il buon profumo di cucina,
che fa venire a tutti, in bocca l'acquolina...*

*mentre qui, passiamo qualche ora in allegria,
con ginnastica, canti, balli e tanta fantasia.
Poi, le belle canzonette e armoniose melodie
che affiorano d'istinto, da lontane nostalgie,
dal nutrito gruppo, del coro un po' stonato,
che la guida di Annalisa, lo fa riuscir garbato.
Si riscoprono così, i vari versi popolari,
sepolti tra i ricordi, dei nostri anni più cari,
ed ora stimolati, riemergono in frammenti,
a riecheggiar le strofe, nelle nostre menti.
Di quelle canzonette, cantate all'aria pura,
a volte sotto il sole, nei campi a mietitura;
son quelle, che ci riportano al tempo andato,
e danno le emozioni, a chi in quell'era è nato.
Con questi dolci ricordi, sorridiamo poi alla vita,
stringendo le buone briciole, rimaste tra le dita.
Grazie a questo Centro "La meglio Gioventù"
troviamo l'energia per qualche anno in più!*

LAURA MARCHINI CICERCHIA

Residenza Protetta SAN GIORGIO

Località San Giorgio di Orvieto

TITOLARE DEL SERVIZIO
Istituto di beneficenza "Piccolomini Febei"

La Cooperativa lavora all'interno della struttura dal 1994 fornendo il personale infermieristico e dal 2010 la gestisce in rapporto di concessione.

È un presidio socio-sanitario destinato a **20** anziani non autosufficienti soli e/o che non sono più in grado di permanere nel proprio domicilio in quanto bisognosi di assistenza. La finalità di tale servizio è il mantenimento ed il recupero delle potenzialità psico-fisiche, relazionali e sociali dell'anziano; laddove ciò non fosse possibile, si persegue il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue o il rallentamento della progressione degli effetti involutivi delle patologie cronico-degenerative. Tutte le attività svolte all'interno della struttura mirano alla promozione della dignità umana e al perseguimento del benessere psico-fisico, al fine di cercare di garantire un miglioramento della qualità della vita dell'anziano ospite.

... basta una parola, un gesto che colori le loro giornate e loro contano su di te, ti aspettano e si preoccupano se non ti vedono arrivare... perchè anche se credi di non fare niente di speciale in realtà per loro sei diventata importante e loro lo sono diventati per te.

Valentina - SERVIZIO CIVILE NAZIONALE



Soggiorni Marini

TITOLARE DEL SERVIZIO
Comune di Orvieto

Gli anziani del territorio dell'orvietano dal 1992 sono sulla "cresta dell'onda"

Il Comune di Orvieto, insieme ad altri Comuni del comprensorio, organizza in estate soggiorni marini per anziani e la Cooperativa che investe da anni sulla qualità della loro vita, fornisce operatori-animatori per accompagnarli e farli divertire.

Basta davvero poco per stare in buona salute, mantenersi in contatto con gli altri e con il mondo, ed il mare sicuramente fa bene alla mente e al corpo. Questa esperienza favorisce l'incontro e le relazioni fra le persone e fa sì che gli anziani continuino a guardare la vita con curiosità e interesse.



Progetto ANCHISE

TITOLARE DEL SERVIZIO
Cooperativa "Il Quadrifoglio"

È un progetto regionale gestito da alcune cooperative sociali dell'Umbria, in collaborazione con "ARIS Formazione e ricerca" e con "Obiettivo lavoro" agenzia per il lavoro. Dal 2010 la Cooperativa gestisce uno sportello di accoglienza-informazione aperto a tutta la cittadinanza, il fine è quello di sostenere e aiutare sia le famiglie che ricercano assistenti familiari sia le assistenti stesse che si immettono, attraverso questo progetto, in un circuito sicuro e legale.

Da questa galera
quando scappo,
se si romperanno le ruote
e dall'ergastolo?
Quando avrò te.

GIANCARLO GIULIACCI

Il settore disabilità comprende una varietà di servizi distribuiti su tutto il territorio del comprensorio orvietano. All'interno di questi vengono proposte iniziative che promuovono una cultura della diversità attraverso il coinvolgimento di tutta la cittadinanza, met-

tendo in rete i vari soggetti e potenziando le forme di integrazione già presenti nel nostro territorio. Il progetto complessivo promuove il diritto di scelta della persona diversamente abile. I servizi sono svolti in convenzione con il Distretto n. 3 della ASL n. 4 di Terni.

Servizio Domiciliare socio-assistenziale e psicopedagogica

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è di supporto alla persona disabile e alla sua famiglia e viene effettuato a domicilio mediante attività socio educative e socio assistenziali. Nasce per fornire un'assistenza di base, un aiuto nel recupero delle potenzialità, un sostegno nei percorsi educativi-riabilitativi e nella costruzione delle reti sociali. Nell'anno 2009 i ragazzi seguiti domiciliarmene sono stati **31**.

Servizio di Assistenza Educativa Scolastica

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

L'assistenza educativa scolastica agli alunni disabili, quale attività interconnessa con quella didattica, è parte fondamentale del processo di integrazione degli alunni "diversamente abili" e la sua concreta attuazione contribuisce a realizzare il diritto allo studio costituzionalmente garantito. L'assistente educativo scolastico, avvalendosi di specifiche competenze e strategie, media la relazione tra l'alunno disabile e la classe, partecipa al progetto educativo individuale e collabora con gli insegnanti e la famiglia. Nell'anno scolastico 2008-2009 i ragazzi seguiti sono stati **15**.

«Abbiamo immaginato la creazione del nostro mondo fantastico, siamo partiti dal nulla, da una pausa, da un vuoto che aspetta di essere riempito e colorato dalla creatività di ognuno.» da "Un Mondo di Suoni", Emanuele Avola - educatore

Centro Socio-Riabilitativo L'ALBERO DELLE VOCI



TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

È un centro diurno aperto dal 1991, accoglie **11** ragazzi con disabilità psico-fisica. Il servizio è finalizzato ad incrementare le competenze socio-relazionali e lavorative degli utenti attraverso i laboratori proposti e i momenti di vita comune, sia interni che esterni al Centro.

Il Centro è un luogo dove creatività e professionalità vogliono incontrarsi e fondersi.

FRAMMENTI DI VISSUTI QUOTIDIANI...

Matteo: mi piace fare le attività artigianali, soprattutto la tessitura. Sono lì e sono tranquillo.

Iuri: quando facciamo teatro mi sento "tosto".

Claudio: mi piace quando lavoro il legno con Andrea.

Marco: sto bene.

Laura: mi piace quando canto con Simone.

Erika: il centro per me è una casa.

Fabiano: il centro è come il tramonto: ci sono tanti colori.

Simone B.: mi sento bene perché non mi annoio.

Simone P.: mi sento bene quando racconto le cose agli altri.

Pierluigi: ...sto...BE-NIS-SI-MO.

Martina: il centro è come un'orchestra che accorda gli strumenti.

Yuri: il centro è un insieme di persone, di stati d'animo e di sentimenti.

Elena V.: è un'esplosione di colori senza contorni definiti.

Elena B.: è una canzone rock.

Luigi: è un luogo di incontro, di confronto, di scontro e di lavoro, di emozioni, di sentimenti, di creatività, di confusione, di integrazione, di messa in discussione, di blu, di caffè.

Luigia: è come un tessuto con intrecci di materiali molto colorati

Andrea: è il big-bang.

Annalisa: è un insieme di suoni diversi tra loro che si rincorrono e cercano di trovare una sintonia. Un accordo comune.

Centro Socio-Riabilitativo LA PORTA DEL SOLE



TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

La Porta del Sole è un centro di riabilitazione psico-motoria che ha come finalità il recupero, il mantenimento ed il potenziamento delle capacità psicofisiche dell'utente. Si trova a Ficulles ed offre due servizi: residenziale, diurno. Nel 2009 ha ospitato 7 persone.

La vita comunitaria e sociale della struttura cerca di integrarsi con quella del paese dove fisicamente si trova e si propone di incentivare e sostenere la rete parentale ed amicale dell'utente permettendogli così di dare continuità al sistema affettivo relazionale di provenienza.

La Porta del Sole è un ambiente positivo. Giancarlo

La Porta del Sole è casa nostra, e viviamo in questa casa Nicoletta, G. Carlo, l'Annalisa, G. Mauro, io e tutte le persone che stanno qua dentro. La Porta del Sole è la porta in comunità della casa... è bella, allegra, spirituale, c'è gente che lavora, che produce tante cose... mi sento voluto bene, in generale e in tutti i modi. Vorrei abbracciare tutti voi, abbracciare qualcun altro... Ecco la mia vita, punto e basta. Daniele

A Ficulles ci sto male, a Ficulles ci sto bene... mi piace uscire con il pulmino, fare una passeggiata tranquilla. Mi piace prendere l'orzo al bar coi soldi che c'ho qui. Nel letto mio ci dormo bene, mi piace il colore del letto e la foto che spazzolo con la scopa il cavallo. Antonella

Per me questo posto non è una casa ma è una "idea". Tanto che non lo vedo come posto fisico ma come un luogo di aggregazione tra diverse persone. È vero che prendiamo lo stipendio, ma non facciamo questo lavoro per i soldi. Si intrecciano cose che non riguardano solo la disabilità, ma la vita di tutti i giorni. Ti interessi della loro quotidianità, di quello che pensano, di come stanno... anche quando non ci sei. Per quanto riguarda i rapporti con i colleghi posso dire che è veramente un bel posto in cui lavorare. Diego Balestro, infermiere

In questo luogo la porta del cuore è aperta all'ascolto dei bisogni e dei desideri delle persone che quotidianamente riempiono le stanze con le loro emozioni. Si ride ed il tempo scivola via velocemente e serenamente... si piange ed allora sembra che tutto sia cupo e scuro ed il tempo immobile. Si chiama La Porta del Sole e quando la mattina entro nelle sue stanze e guardo i volti, ognuno con la sua espressione, mi rendo conto che ogni sorriso, ogni "muso", ogni sguardo, è un pezzo importante della mia vita... anche quando la mia vita è altrove. Simona Martello, educatrice

Ambulatorio di fisiochinesiterapia LA PORTA DEL SOLE

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

È un presidio ambulatoriale aperto dal 2002 nel Comune di Ficulles. Il servizio è rivolto agli utenti del territorio, agli ospiti del centro socio-riabilitativo "La Porta del Sole" ed agli anziani della Residenza Protetta "Divina Provvidenza". L'ambulatorio è finalizzato al recupero, alla rieducazione funzionale, alla prevenzione di menomazioni secondarie ed a curare la disabilità.

Gli utenti nell'anno 2009 sono stati **842**.

Serra didattica FIORDALISO



TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

Il Progetto Serra nasce nel 2008 ed è rivolto ad una serie di soggetti: utenti dei Centri socio-riabilitativi, studenti della Scuola Media di Allerona Scalo e delle altre Scuole del territorio, con particolare riferimento a ragazzi e ragazze diversamente abili che usufruiscono del sostegno scolastico e di interventi di assistenza educativa.

La Serra si trova all'interno della Scuola Media di Allerona Scalo ed offre una pluralità di attività e mansioni in cui è possibile inserire, valorizzare ed integrare le potenzialità di ogni individuo.



settore POLITICHE GIOVANI

I Centri di Aggregazione Giovanile (C.A.G), rappresentano il perno attorno al quale ruotano le iniziative e i progetti che la cooperativa mette in campo per gli adolescenti ed i giovani del territorio. La finalità è quella di far incontrare i giovani restituendo al territorio un reticolo di relazioni indispensabili alla sua vitalità e

permettere che spazi cittadini assumano una valenza educativa. L'attenzione è rivolta non solo alla socialità, ma anche alla progettazione di iniziative culturali, informative, aggregative che abbiano la funzione di prevenire il disagio giovanile. Sono distribuiti su 7 comuni appartenenti all'Ambito n° 12.

C.A.G. ULTIMA SPIAGGIA

FABRO / MONTELEONE

Nasce nel 2000 e accoglie ragazzi dagli 11 ai 20 anni.

Sono quasi tre anni che lavoro al Centro di aggregazione giovanile di Fabro e devo dire che è proprio una bella esperienza lavorativa. Condividere del tempo con gli adolescenti, partecipare in prima persona alle loro molteplici esperienze e dare loro consigli è per me molto gratificante. Stando con loro, a volte, mi capita di rivangare la mia adolescenza ed è piacevole ricordare quei momenti allegri e spensierati di una volta; è come se ritornassi indietro nel tempo e per un attimo mi dimentico ogni cosa... I ragazzi sono spontanei, allegri, t'infondono dentro tanta voglia di fare e ti mettono sempre alla prova.

Simona Fifi, Operatrice del Centro

Il Centro d'aggregazione giovanile "L'Ultima Spiaggia" è un punto di ritrovo, dove noi giovani ci incontriamo per fare delle attività ricreative e per giocare con i giochi in scatola... mi è piaciuto molto il corso di chitarra ma anche quello di cortometraggio, nel quale ci siamo divertiti a cimentarci nella recitazione... per me, il Centro, è puro divertimento!

Manuel

Il Centro è un luogo d'incontro ideale per noi ragazzi, perché il clima è sereno, vivace e si socializza divertendosi. Si possono fare molte attività tipo giocare con i giochi da tavolo, con la wii e tanti laboratori.

Il Centro è attivo da molti anni ed è sempre stato "popolato" da tanti giovani.

Samuel



C.A.G. FREIGEIST

MONTEGABBIONE

Nasce nel 2001 e accoglie una ventina di ragazzi e ragazze di ogni nazionalità.



C.A.G. SENZA PAROLE

FICULLE

Nasce nel 2000 e accoglie ragazzi e ragazze dai 13 ai 25 anni.



C.A.G. CENTRO IDEE MULTI CREATIVE

ALLERONA

Nasce nel 2000, è frequentato da ragazzi tra gli 11 e i 20 anni.



Al cag mi diverto, posso fare e dire quello che mi pare, parlare e sparlare, scrivere e scarabocchiare, mangiucchiare e sgranocchiare, incontrarmi con gli amici e purtroppo anche.....con i nemici, ma non si può avere tutto!!

Mi piace venire al centro con i miei amici (ma anche da solo)... mi piace quando abbiamo fatto il laboratorio di giocoleria, quello del cioccolatino e quando guardiamo i film... non mi piace quando dobbiamo ripulire e mettere a posto!!

C.A.G. LO SQUALO

CASTELGIORGIO

Nasce nel 2000, è frequentato da ragazzi tra gli 11 e i 18 anni.



C.A.G. GRM

MONTERUBIAGLIO

Nasce nel 2005, accoglie bambini dai 6 ai 12 anni.



C.A.G. BOOM

PORANO

Nasce nel 2003, accoglie ragazzi dai 10 ai 18 anni.



TITOLARE DEL SERVIZIO
Comune di Orvieto
Capo Ambito

settore salute mentale

La regione Umbria ha rappresentato storicamente una delle realtà culturali che più hanno creduto al cambiamento nell'area della salute mentale, lavorando sulla volontà di affermare i contenuti innovativi delle Legge 180: il valore della diversità, dell'unitarietà della persona, del diritto alla cittadinanza, della lotta allo stigma, di un uso più funzionale delle risorse, dell'importanza del territorio, della riforma del sistema sanitario, della partecipazione. Forse i valori di base delle riforme degli anni '70 sono cambiati, o forse devono semplicemente confrontarsi con concetti più attuali, quelli della globalizzazione, della crisi tra etica e politica, dell'aziendalizzazione della salute, della riduzione dei fondi disponibili, di una

politica di spesa più attenta al rapporto costi/benefici, della ridefinizione del rapporto tra cura e riabilitazione, della scomparsa di alcune patologie e della trasformazione dei bisogni terapeutici dei pazienti.

In questo contesto si inserisce anche la nostra realtà ed assumono significato le scelte che negli ultimi 20 anni sono state fatte dalla Cooperativa nell'ambito della salute mentale. Le premesse fatte chiariscono perché questo settore ha sempre visto la partecipazione congiunta della cooperativa e del servizio pubblico nella progettazione di tutti gli interventi, dall'assistenza domiciliare alla realizzazione di strutture semiresidenziali e residenziali.

Comunità Terapeutico Riabilitativa L'AIRONE

A Marzo 2001 nasce la Comunità terapeutico riabilitativa per pazienti psichiatrici "L'Airone": una struttura residenziale autorizzata al funzionamento e accreditata dalla Regione Umbria e convenzionata con la ASL n. 4 di Terni. È situata in un casale di campagna nelle immediate vicinanze di Orvieto ed è stata progettata e realizzata per accogliere fino ad un massimo di dieci utenti maggiorenni di entrambi i sessi, affetti da grave patologia psichiatrica e per i quali sia possibile attivare progetti di cura e riabilitazione attraverso trattamenti intensi ed articolati da svolgersi fuori dell'abituale contesto di vita. La finalità dell'intervento comunitario è rivolta al recupero delle potenzialità

TITOLARE DEL SERVIZIO
Cooperativa "Il Quadrifoglio"

psicofisiche, relazionali e sociali dell'individuo per un miglioramento della qualità della propria vita e per il raggiungimento di livelli di autonomia più funzionali. L'équipe terapeutica utilizza un modello integrato ad indirizzo analitico e sistemico relazionale e propone percorsi socio-riabilitativi individualizzati, tenendo conto delle caratteristiche e delle potenzialità di ognuno: per ciascun paziente viene infatti predisposto un progetto concordato con l'utente stesso, con la sua famiglia e con il Servizio inviante. In questi primi dieci anni di attività hanno usufruito di questo servizio **36** persone con durata media della permanenza pari a **25** mesi.

Nel tentativo di descrivere in poche righe il nostro lavoro all'interno della Comunità ci siamo sentiti, senza voler peccare di grandiosità, anche noi come dei poeti.

*I poeti lavorano di notte
quando il tempo non urge su di loro,
quando tace il rumore della folla
e termina il linciaggio delle ore.*

Gli operatori della Comunità
Terapeutico Riabilitativa
L'Airone

*I poeti lavorano nel buio
come falchi notturni od usignoli
dal dolcissimo canto
e temono di offendere Iddio.*

*ma che ci volete fare
non vi sembrerò normale
ma è l'istinto che mi fa volare
volare come l'aquila
il falco
l'Airone di Orvieto*

*Ma i poeti, nel loro silenzio
fanno ben più rumore
di una dorata cupola di stelle.*

ALDA MERINI



Sono 20 mesi che vivo in Comunità L'Airone. Sono entrato dopo aver conosciuto la dottoressa Mocetti, il dottor Procaccio e la dottoressa Bartolini. Ho pensato che qui avrei cambiato i lati del mio carattere negativi e psicologici. Ho imparato a tollerare di più, ad essere più sereno e ad avere un maggiore equilibrio. I medici, gli operatori ed io siamo riusciti nell'intento dopo anche momenti di sconforto da parte mia in cui volevo abbandonare la comunità, ma trascorso il tempo ora mi rendo conto che avrei commesso un errore. E concludo dicendo che le persone che mi hanno aiutato e il sorriso della dottoressa Mocetti non li dimenticherò mai.

Giancarlo

La vita comunitaria può apparire dura, ma come tutte le esperienze forti aiuta a crescere. Ti insegna a tollerare l'altro anche se sei chiuso in te stesso, a stringere i denti quando vorresti mollare tutto, a vivere il presente quando passato e futuro ti stanno con il fiato sul collo. Crederci non è facile. Crederci di poter cambiare a 50 anni lo è ancor meno. Ma c'è sempre un qualificatissimo staff per sostenerti, le attività per occuparti la mente e combattutissime partite di "resette" per distrarti. E, con molto impegno, forse un giorno si potranno raccogliere i frutti.

Simona

Assistenza Domiciliare

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

Il servizio di assistenza domiciliare psico-pedagogica, socio-riabilitativa e socio-assistenziale rappresenta un valore storico e culturale per la realtà umbra; sul nostro territorio è attivo dal 1987.

Si tratta di un servizio alla persona svolto da un'equipe di operatori ed educatori opportunamente qualificati; viene erogato presso il domicilio dell'utente (inteso come territorio d'appartenenza e rete delle risorse territoriali e non solo come casa) e comprende prestazioni educative, riabilitative e socio assisten-

ziali. Nasce per fornire agli utenti assistenza di base, aiuto alla persona, costruzione e ricostruzione delle reti sociali, sostegno e implementazione di percorsi educativi e di riabilitazione psico-sociale. L'intervento ha anche lo scopo di contenere il ricorso a strutture residenziali e rappresenta un valido supporto alle famiglie sia in termini di aiuto concreto nello svolgimento di attività quotidiane dell'utente, sia in termini di confronto, sostegno ed elaborazione rispetto ad eventuali progressi o involuzioni dell'utente. Nel 2009 sono stati seguiti **20** utenti.

Centro diurno LA GINESTRA

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

È una struttura semiresidenziale rivolta ad utenti con problematiche di salute mentale. È aperta sul territorio dal 1992 e può accogliere fino ad un massimo di **8** persone. Alla gestione della struttura collaborano operatori della Cooperativa Sociale "Il Quadrifoglio" ed operatori del Centro di Salute Mentale di Orvieto. Partendo dall'individuazione dei bisogni dell'indivi-

duo e da un'analisi accurata delle risorse personali, il Centro vuole offrire una risposta valida e articolata alle necessità di riabilitazione dell'utente nell'ottica del raggiungimento di più adeguate autonomie relazionali e sociali, in funzione della reintegrazione nel proprio contesto di vita.

Siamo qui e stiamo facendo un percorso con i nostri operatori per avere l'opportunità di farci apprezzare come persone. Le attività che svolgiamo al Centro Diurno ci danno la possibilità di lavorare e socializzare, con l'obiettivo di abbattere le barriere che ci separano dal mondo esterno.

Centro Diurno "La Ginestra"

Gruppo appartamento adulti LA TAVOLA ROTONDA

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

Nasce nel 2007 e può accogliere fino ad un massimo di 5 persone con patologia psichiatrica stabilizzata che necessitano di un sostegno limitato ad alcuni bisogni. L'appartamento si trova al-

l'interno di un palazzo a Sferacavallo, in un luogo facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e ben inserito nel contesto del paese. In tre anni di attività ha ospitato **6** persone.

CENTRO VERTUMNO

TITOLARE DEL SERVIZIO
Cooperativa "Il Quadrifoglio"

Il Centro nasce su progetto della Cooperativa Sociale "Il Quadrifoglio" e rappresenta l'evoluzione dell'esperienza maturata in ambito clinico dagli psicologi psicoterapeuti nel Centro Orvietano di Psicologia e Psicoterapia (nel 2009 **63** utenti seguiti per un totale di **411** colloqui effettuati).

La finalità perseguita è quella di fornire risposte differenziate alla molteplicità dei bisogni emergenti per garantire il rag-

giungimento del benessere psicofisico, relazionale e sociale della persona.

Per questo, accanto all'attività clinica di consulenza psicologica e psicoterapia, i professionisti del Centro propongono interventi formativi e di supervisione e lavorano alla ricerca e progettazione di interventi finalizzati alla promozione della salute, alla prevenzione e alla cura del disagio.

Ambulatorio di terapia familiare presso il CSM

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

Nel 1993, grazie al finanziamento ottenuto dal Ministero degli Affari Sociali Fondo Nazionale di intervento per la lotta alla droga, è stato possibile attivare un ambulatorio di terapia familiare all'in-

terno del Centro di Salute Mentale di Orvieto. L'equipe, costituita da psicoterapeuti della Cooperativa, del CSM e del Ser.T., svolge attività di consulenza psicologica, psicoterapia e psicodiagnostica.

settore Dipendenze

Tutti i progetti messi in campo in questo settore sono realizzati in collaborazione con vari soggetti del territorio, in particolare con il Ser.T. di Orvieto e sono finalizzati alla prevenzione, al so-

stegno, al trattamento, alla riabilitazione e alla integrazione di soggetti di diversa età, con problematiche legate all'uso di sostanze o definiti a rischio.

Progetto ON THE ROAD



TITOLARE DEL SERVIZIO
Cooperativa "Il Quadrifoglio"

Gli interventi legati a questo progetto sono itineranti sul territorio dell'Orvietano. Il progetto è promosso dai Comuni dell'Ambito Territoriale n°12 di Orvieto, in co-progettazione con il locale Ser.T. della ASL 4 di Terni e la Cooperativa Sociale Il Quadrifoglio.

Nasce nel maggio 2004 ed è rivolto a ragazzi/e e giovani adulti che abitualmente frequentano i luoghi di divertimento e svago del nostro territorio.

Da aprile 2008 a marzo 2010 sono stati effettuati **46** interventi durante i quali abbiamo rilevato il tasso alcolemico, abbiamo distribuito profilattici per la prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili e materiale informativo sulle varie sostanze. Per creare un contatto con i giovani abbiamo proposto diverse attività laboratoriali come i tatuaggi con l'hennè, i massaggi shiatsu, la colorazione di magliette con gli stencil, i giochi con l'acqua, i giochi di ruolo, etc.. Inoltre abbiamo svolto un lavoro di rete sul territorio con i gestori dei locali (discoteche, pub, vinerie e birrerie) e con gli organizzatori di feste ed eventi. Un dato positivo da sottolineare è che gli stessi organizzatori, in occasione di eventi importanti, ci hanno direttamente contattati per assicurare la presenza della nostra "postazione" "On the road".

Progetto ALTAMIRA

TITOLARE DEL SERVIZIO
ARCI Ora d'Aria

Il progetto Altamira è rivolto ai detenuti della casa di reclusione di Orvieto. Dal 2001 gli operatori della cooperativa lavorano all'interno della struttura carceraria attraverso uno sportello d'informazione, ascolto e sostegno. Gli operatori hanno il compito di contattare su richiesta avvocati, comunità terapeutiche, servizi socio-sanitari, uffici, aziende, famiglie, scuole etc.

Nel 2009 lo sportello ha effettuato **158** colloqui individuali e contattato un totale di **59** detenuti.

ALCOLOGIA

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

Dal 1991 la Cooperativa all'interno del G.O.A.T. (gruppo operativo alcologico territoriale) svolge alcune attività che consistono nell'accoglienza, nella consulenza e nel trattamento dei soggetti con problemi alcol-correlati e delle loro famiglie.

GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO

TITOLARE DEL SERVIZIO
Asl 4 di Terni

Dal 1992 la Cooperativa è impegnata nei gruppi di auto-mutuo-aiuto. Il Ser.T. e l'Associazione Orviet'A.M.A. sono gli enti attuatori. La Cooperativa fornisce personale formato per la conduzione di gruppi nel ruolo di facilitatore.

SETTORE WELFARE LEGGERO e immigrazione

Ultimo dei settori nati, il termine welfare leggero è riferito ad una nuova generazione di servizi, diffusi in un particolare territorio. Si tratta di servizi dedicati all'ascolto, alla mediazione, all'orientamento, al supporto/sostegno, rivolti a tutti i cittadini. Il termine "leggero"

caratterizza l'intensità della relazione di aiuto al cittadino ma si tratta comunque di servizi "essenziali", quali il segretariato sociale o gli uffici di promozione sociale e prefigura il superamento del tradizionale modello organizzativo di servizio sociale strutturato sulla domanda.

Sportello Immigrati

I Comuni dell'Ambito N.12 dell'Orvietano, di cui Fabro è Comune capofila con delega all'Immigrazione, hanno reso operativo dal 2004 uno Sportello Immigrazione che svolge funzioni sia di ascolto che di informazione e di supporto ai cittadini immigrati residenti, fornendo un servizio gratuito di assistenza per le pratiche relative allo status dei cittadini stranieri e per tutti gli aspetti legali relativi ai permessi di soggiorno, ai ricongiungimenti familiari, alla cittadinanza e ai rapporti con le istituzioni ed i pubblici uffici. Lo



Sportello è un servizio itinerante che viene offerto, a livello territoriale, in ciascuno dei Comuni dell'Ambito per facilitare l'accesso alla popolazione straniera residente dei singoli Comuni. È gestito da marzo 2009 dalla Cooperativa Sociale "Il Quadrifoglio" che si avvale di due mediatori interculturali. Nel 2009 lo sportello ha risposto a **2971** richieste.

TITOLARE DEL SERVIZIO

Comune di Fabro (*Capofila ambito in materia di immigrazione*)

Servizio di Integrazione Socio Lavorativa

Il SISL è un servizio che ha come scopo quello di facilitare il processo di inserimento lavorativo dei soggetti appartenenti a fasce svantaggiate, è un vero e proprio percorso di accompagnamento verso il mondo del lavoro. Il servizio viene svolto sul territorio dell'Ambito Territoriale n. 12 dell'Orvietano e prevede due distinte linee di azione:

- la prima rivolta essenzialmente ai soggetti svantaggiati;

- la seconda indirizzata alle imprese e cioè ai potenziali datori di lavoro dei soggetti presi in carico.

Il SISL costituisce un servizio ad elevata innovazione sociale che necessita di azioni di promozione, sostegno e tutela, forti ed unitarie e di azioni collaborative integrate tra i diversi attori sociali. Il servizio è nato nel 2005, la cooperativa lo gestisce dal 2009 e nel corso dell'anno sono stati attivati **25** progetti di inserimento lavorativo.

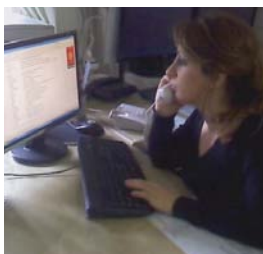
TITOLARE DEL SERVIZIO Comune di Orvieto (*Capofila ambito*)

Teleassistenza

La teleassistenza è un servizio attivato nel 1996; la Cooperativa Sociale "Il Quadrifoglio" interviene nella gestione dal 2000. Il Servizio è aperto 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. L'apertura è garantita in parte da operatori della Cooperativa, in parte da volontari. Il Servizio nasce dall'esigenza di garantire agli utenti una ri-

TITOLARE DEL SERVIZIO Lo sportello del Cittadino

sposta mirata e tempestiva in caso di bisogno, come la sicurezza di poter reperire in maniera rapida e semplice un medico, un'ambulanza, vigili del fuoco, polizia, soccorritori amici o parenti, e se necessario fornire ascolto e sostegno emotivo. Nel 2009 le persone che hanno usufruito di questo servizio sono state **119**.



Mi chiamo Amelia ed ho 23 anni. Sono una volontaria della Teleassistenza da circa due anni. Ho iniziato il mio percorso quasi per caso, come volontaria del Servizio Civile. Oggi, nel mio tempo libero, continua la mia esperienza da volontaria insieme ad altri dieci ragazzi. Tutti i giorni, tutto l'anno, a tempo pieno, ognuno di noi sacrifica il proprio tempo libero per tenere in piedi questo servizio che si basa sul volontariato. Perché i nostri utenti contano su quella voce giovane e frizzante che, dietro ad un telefono, allevia la solitudine delle loro lunghe giornate. Aumentano sempre di più le chiamate degli anziani che hanno solo voglia di parlare con noi. Di parlare del tempo, degli acciacchi che li costringono a letto, della giovinezza che è scivolata via. Non conosco personalmente tutti i nostri 130 utenti, ma riconosco gran parte delle loro voci e di gran parte di loro conosco la vita. Conosco i dolori che hanno segnato la loro esistenza, conosco quella loro rassegnazione alla vecchiaia, i loro sacrifici per costruirsi un futuro, per crescere i figli. Gli anziani, senza saperlo, danno coraggio ai giovani. A me danno coraggio. È piacevole poter essere un sostegno quotidiano per chi ha bisogno.

Centro di informazione sociale

Il Centro di Informazione Sociale (CIS) attivo dal 2003, è un servizio rivolto alla cittadinanza ed è finalizzato ad informare tutti co-

loro che vi si rivolgono su aspetti legati al disagio sociale, fisico, culturale e sulla presenza e le attività dell'associazionismo.

TITOLARE DEL SERVIZIO Comune di Orvieto

STARE IN RETE

La cooperativa nel tempo ha aiutato altri soggetti del mondo del sociale a nascere cercando di disseminare una cultura del benessere e della promozione umana. Nel progettare servizi e attività ha

spesso coinvolto altre organizzazioni del territorio. Per potersi conoscere, per confrontarsi, per apprendere, per mescolare i saperi e le pratiche, per stare insieme....per stare in rete.

Partner sociali di cui abbiamo promosso la nascita



COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO B "LUIGI CARLI"

Nasce nel 1995 per sostenere e promuovere l'inserimento lavorativo delle fasce deboli nel nostro territorio. La nostra cooperativa, insieme all'AFHCO e con il sostegno del Comune di Orvieto, ne ha promosso la nascita e, nella fase iniziale, ha svolto un ruolo di supporto tecnico finanziario allo sviluppo. Opera prevalentemente nei settori dei servizi agli Enti Pubblici e nelle gestioni (bar, beni culturali, etc.).

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO B "OASI"

Viene costituita nel settembre 2004 in seguito ad un finanziamento ottenuto su un bando regionale dell'obiettivo 3 misura b1, finalizzato all'occupazione delle fasce deboli. Proponenti dell'iniziativa, oltre alla Quadrifoglio, sono la Cooperativa Carli (capofila del progetto) e l'AFHCO. La cooperativa si occupa prevalentemente dell'inserimento lavorativo in agricoltura di soggetti svantaggiati.

CONSORZIO "COESO"

Consorzio di cooperative sociali del territorio orvietano costituito nel 2009. Ha lo scopo di promuovere e sostenere lo sviluppo della cooperazione sociale in settori innovativi.

"TARTARUGA...XYZ" POLISPORTIVA DI INTEGRAZIONE SOCIALE



La polisportiva nasce nel 2003 grazie alla volontà di un gruppo di educatori ed utenti della Comunità psichiatrica "L'Airone". Si pone, sin dall'inizio, l'obiettivo di utilizzare le attività sportive come strumento di facilitazione dei processi di integrazione sociale. Aderisce all'ANPIS (Associazione Nazionale Polisportive di Integrazione Sociale) ed alla UISP. Dalla sua costituzione ad oggi ha partecipato a molte iniziative e tornei in varie parti d'Italia, consentendo la nascita di significativi rapporti di scambio con altre realtà sociali e raggiungendo anche ottimi risultati sportivi. Le attività della polisportiva, oltre che dalla cooperativa che ne ha promosso la nascita, sono sostenute dal Comune di Orvieto, dalla Asl 4 di Terni, dalla Provincia di Terni, da associazioni locali e da privati cittadini.

AMLETO IN VIAGGIO" ASSOCIAZIONE DI ARTI E TEATRO INTEGRATO



L'associazione si è costituita nel 2007 con l'obiettivo di realizzare e sostenere una rete di pratiche teatrali e di espressione artistica quali risorse per l'integrazione. L'iniziativa è frutto di un lavoro cominciato nel 2003 con il progetto Mosaico nato dall'esigenza di incrementare una serie di attività volte a ridurre l'emarginazione e l'isolamento delle persone diversamente abili. L'aspetto innovativo del progetto è stato la creazione di un laboratorio teatrale integrato attraverso il quale per la prima volta nel nostro territorio si è sperimentata l'unione vincente dell'arte teatrale fra attori diversamente abili, attori professionisti e persone comuni. Grazie alla sapiente direzione artistica del Laboratorio teatro Orvieto, al coordinamento e alla collaborazione degli operatori della Cooperativa il Quadrifoglio, sono stati messi in scena vari spettacoli.

Siamo in VIAGGIO con AMLETO ormai da 8 anni! Si sa che uno degli aspetti fondamentali per la riuscita di un viaggio sono i compagni di Viaggio. La nostra carovana è composta da attori ed attori per caso e dopo tanti anni e 4 spettacoli, posso confessare che non avrei mai immaginato che la nostra compagnia, apparentemente così disomogenea, potesse avanzare, crescere e creare con tale armonia. Registi, tecnici, attori, operatori, con grande professionalità, insieme e alla pari che costruiscono spettacoli, idee e a volte nuovi linguaggi... si, posso confessare adesso, che mi sembra un piccolo miracolo. Non so spiegare meglio, forse sono i nomi che portano in sé il segreto: l'Airone che ci permette di volare lontano; la Porta del Sole che ci fa entrare in nuove dimensioni; la gentile bellezza delle Ginestre ed un Albero delle Voci che ci suggeriscono la direzione; un Laboratorio di Teatro che sperimenta ed il Quadrifoglio che ci porterà fortuna. Non è sempre tutto così romanticamente idilliaco (Siamo AMLETTI e qualche dubbio abbiamo)...ma quasi sempre!

Felicitas ed Elisabetta La Compagnia di Teatro Integrato AMLETO IN VIAGGIO

Partner sociali con i quali nel corso del tempo abbiamo sviluppato progetti

AFHCO Associazione Famiglie per l'Handicap del Comprensorio Orvietano

È un'associazione di volontariato senza scopo di lucro, Onlus, che persegue fini di solidarietà sociale ed ha lo scopo di promuovere la diffusione di una cultura che reputa il disabile quale cittadino a pieno titolo.

ORVIET'AMA

Associazione che riunisce e coordina i gruppi di auto-mutuo-aiuto del nostro territorio.

La spinta propulsiva dell'auto mutuo aiuto è il "fare insieme", così come il nostro percorso, collaudato ormai da anni, fatto di collaborazione, di voglia di fare con l'obiettivo di andare oltre l'indifferenza. Grazie di esserci, SEMPRE.

Antonella Fortunati

Continuiamo a passarci la "borraccia".

Orviet'AMA



COLLETTIVO TEATRO ANIMAZIONE

Agenzia di educazione e promozione della cultura del nostro territorio.

ARCISOLIDARIETÀ ORA D'ARIA Associazione di Promozione Sociale

Settore dell'Arci che si occupa della condizione dei detenuti realizzando progetti con diversi Istituti di pena.

Associazione di volontariato "LO SPORTELLO DEL CITTADINO"

Gestisce il servizio di teleassistenza per anziani e disabili.

ACAT - Associazione di Automutuoaiuto

Riunisce i vari Club presenti nel comprensorio orvietano rivolti a persone con problemi di alcol dipendenza.

COOPERATIVA ARIS - Formazione e ricerca

Ente di formazione di riferimento della Lega Regionale delle Cooperative e Mutue dell'Umbria., con sede a Perugia, promuove in accordo con i diversi soci e partner, attività formative, di ricerca e di progettazione.

COOPERATIVA TERRA

Svolge servizi legati al turismo verde e realizza progetti di educazione ambientale rivolti a scuole e associazioni; gestisce strutture di documentazione territoriale e informazione turistica.

UISP Comitato di Orvieto

Associazione senza fini di lucro, opera per affermare la pratica sportiva come un diritto primario di tutti i cittadini, contro ogni forma di esclusione e di disuguaglianza, come educazione alla cultura ed alla pratica motoria dall'infanzia alla vecchiaia.

Associazione di Promozione Sociale "LA CITTÀ DI TUTTI"

Ne fanno parte enti pubblici, associazioni di volontariato e di promozione sociale, cooperative sociali e singoli cittadini. L'associazione, aderisce alla Rete nazionale delle Città del Sorriso.

FORUM TERZO SETTORE - Comitato Territoriale Orvieto

Associazione senza scopo di lucro - che esiste a livello regionale e nazionale - i cui obiettivi sono quello di aiutare il mondo dell'associazionismo e del volontariato favorendo la nascita di nuove realtà provenienti dalla società civile, nonché qualsiasi forma di imprenditoria so-

Adesioni

- Lega delle Cooperative e Mutue dell'Umbria;
- ARCS (Associazione Regionale delle Cooperative di Servizi);
- FENASCOP (Federazione Nazionale delle Strutture Comunitarie Psico-Socio-Terapeutiche) associazione che riunisce strutture residenziali e semiresidenziali, sia private che pubbliche, presenti su tutto il territorio nazionale;
- PAN - servizi per l'infanzia, Consorzio Nazionale che si propone di creare asili nido e strutture per l'infanzia di qualità controllata e garantita su tutto il territorio nazionale;
- Consorzio Fidi;
- Consorzio Cooperativo Finanziario per lo Sviluppo;
- CrediUmbria Banca di Credito Cooperativo.

Le RISORSE

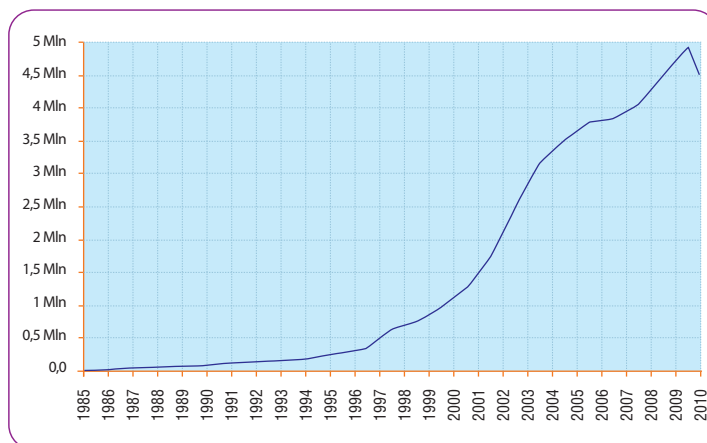
IL FATTURATO NEL TEMPO

Un'impresa, anche se sociale, non può certo trascurare l'aspetto economico e finanziario. Nel tempo come si evidenzia dal grafico siamo cresciuti non solo per tipologia di servizi offerti ma anche come fatturato. Crescere di fatturato è un indicatore di per sé positivo, anche se la nostra organizzazione ha dovuto fronteggiare vari problemi soprattutto di tipo finanziario. I ritardi di pagamento degli enti pubblici, in particolare dei Comuni, hanno rappresentato negli ultimi anni una costante con l'inevitabile conseguenza del ricorso al prestito

bancario, che è divenuto un costo importante. Nella definizione dell'ultimo tariffario emesso dalla Regione Umbria, che stabilisce livelli e relativi costi orari, i margini per le cooperative si sono ridotti. Sempre più spesso, inoltre, ci si trova a gestire servizi complessi, con rette ferme a più di dieci anni fa e standard di qualità elevati. Gli invii di pazienti in questo tipo di servizi, soprattutto per effetto dei tagli nazionali, vengono fatti con sempre maggiore parsimonia e difficilmente le strutture funzionano a pieno regime.

Il grafico e la tabella successiva rappresentano il valore della produzione nel corso degli anni

ANNO	EURO	ANNO	EURO
1985	258	1998	753.545
1986	12.273	1999	973.280
1987	49.367	2000	1.276.890
1988	70.662	2001	1.740.533
1989	82.060	2002	2.493.397
1990	97.232	2003	3.161.014
1991	106.512	2004	3.519.226
1992	153.375	2005	3.779.106
1993	188.217	2006	3.845.699
1994	216.725	2007	4.067.981
1995	270.749	2008	4.507.262
1996	362.491	2009	4.924.832
1997	640.465	2010 stima	4.500.000



Fatturato Per settori nel 2009

La nostra è una cooperativa multisettoriale: invece di specializzarci su un unico settore, partecipando anche a gare di appalto fuori dal nostro territorio, abbiamo scelto di dare risposte ai diversi bisogni che emergono a livello locale. Ciò ci ha arricchito in quanto abbiamo dovuto sviluppare maggiori esperienze e saperi ma rappresenta anche un dispendio di energie poiché è stato necessario intervenire su molti ambiti fra loro eterogenei, infatti, per ogni servizio o attività bisogna avere bene in mente che progetto si propone, a chi, con quali obiettivi. Anche quando le risorse economiche sono pochissime.

2009	
settore	euro
ANZIANI	€ 1.318.187
DIPENDENZE	€ 69.043
HANDICAP	€ 1.174.029
EDUCATIVO	€ 1.063.075
MINORI A RISCHIO	€ 252.637
POLITICHE GIOVANI	€ 46.989
SALUTE MENTALE	€ 784.702
WELFARE LEGGERO	€ 113.952
ALTRO	€ 89.166
Totale complessivo	€ 4.911.780

Fatturato Per committenti

2009	
committente	euro
ASL 4	€ 2.561.544
ALTRE ASL	€ 83.977
ALTRI ENTI PUBBLICI	€ 287.474
COMUNI	€ 1.022.163
CONSORZI SOCIALI	€ 40.286
COOP. ASS.NI E ONLUS	€ 599.960
PRIVATI	€ 100.129
ALTRO	€ 216.247
Totale complessivo	€ 4.911.780

Fatturato Per tipologie Di contratto

2009	
tipologia	euro
SERVIZI ACCREDITATI	€ 417.651
APPALTI E CONVENZIONI	€ 4.136.180
CONCESSIONI	€ 104.831
PROGETTI	€ 253.118
Totale	€ 4.911.780

RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA

La tabella rappresenta una riclassificazione del bilancio e mostra la composizione e la distribuzione della ricchezza prodotta a favore di una serie d'interlocutori strategici quali i lavoratori, la comunità locale, i finanziatori, il terzo settore e le istituzioni pubbliche.

Se ne può evincere che dei circa 4,9 milioni di euro di valore della produzione, 4,3 sono redistribuiti ai lavoratori, a 100.000 euro ammontano le tasse, 80.000 euro vanno alle banche, 400.000 circa sono i costi di produzione. Tirando le somme nelle casse della cooperativa non restano neanche 5.000 euro. Un margine assai esiguo che impedisce qualsiasi investimento e non consente di reagire a periodi di crisi come quelli più volte annunciati a livello nazionale e che ora sono realtà in quanto i tagli allo stato sociale sono stati quantificati e risultano consistenti.

conto economico riclassificato a valore aggiunto

2009

	€	4.924.832
Valore della produzione	€	4.924.832
ricavi delle vendite e delle prestazioni	€	4.911.780
altri ricavi	€	13.052
Costi della produzione	€	385.559
per materie prime	€	89.312
per servizi	€	211.715
per godimento beni di terzi	€	26.505
oneri diversi di gestione	€	58.027
Valore aggiunto della gestione caratteristica	€	4.539.273
Elementi straordinari di reddito	€	7.994
Valore aggiunto globale lordo	€	4.547.267
Ammortamenti	€	66.040
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€	4.481.227

RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA

2009

	€	4.481.227
RICCHEZZA PRODOTTA E DISTRIBUITA	€	4.481.227
Ricchezza distribuita ai soci	€	3.322.370
salari- stipendi	€	2.457.982
oneri sociali soci	€	675.788
TFR soci	€	175.758
interessi prestito soci	€	12.842
Ricchezza distribuita ai dipendenti	€	769.667
salari e stipendi dipendenti	€	576.377
oneri sociali dipendenti	€	154.885
TFR dipendenti	€	38.405
Ricchezza distribuita amministratori e collegio sindacale	€	33.887
Ricchezza distribuita a collaboratori e professionisti	€	155.345
compensi professionali e di lavoro autonomo	€	63.804
compensi co.co.pro.	€	59.637
compensi per lavoro occasionale	€	31.904
Ricchezza distribuita ai finanziatori	€	78.741
banche	€	78.741
Ricchezza distribuita al settore pubblico	€	94.854
imposte e tasse diverse	€	94.854
Ricchezza distribuita a consorzi e ass.ni di categoria	€	17.267
contributi consortili ed associativi	€	17.116
Fondo mutualistico Coopfond 3% dell'utile	€	151
Ricchezza distribuita al settore non-profit	€	4.200
contributi ad associazioni non-profit	€	4.200
Ricchezza trattenuta dall'impresa	€	4.896

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

La cooperativa nel tempo si è attivata per individuare risorse economiche ulteriori rispetto a quelle previste per il normale funzionamento dei servizi. Nella tabella successiva vengono sintetizzati i dati relativi al decennio 1999-2009 raggruppati per categorie. Con queste risorse, raccolte a seguito della presentazione di progetti ed iniziative, sono stati fatti investimenti per attivare nuovi servizi o per migliorare la qualità di quelli esistenti.

2009

enti	risorse economiche
MINISTERO DEL WELFARE	€ 1.929
REGIONE UMBRIA E/O FONDI COMUNITARIE	€ 267.969
PROVINCIA DI TERNI	€ 4.470
COMUNI	€ 4.500
BANCHE E/O FONDAZIONI BANCARIE	€ 23.800
LEGACOOP	€ 960
CONSORZIO DROM	€ 300
PRIVATI	€ 25.144
Totale complessivo	€ 329.074

IL 5 PER MILLE

La cooperativa dal 2006 ha iniziato a raccogliere le firme per la destinazione del 5 x mille. Al di là dei contributi ricevuti, ci fa piacere che un numero consistente di persone ci abbiano scelto accordandoci in questo modo la loro fiducia. Anche queste risorse sono state utilizzate per potenziare le attività dei servizi e sostenere le associazioni che lavorano per l'integrazione.

Ecco cosa è stato acquistato:

- due telai per il laboratorio di tessitura e strumenti per i laboratori di musicoterapia dei Centri socio-riabilitativi per l'handicap "La Porta del Sole" e "L'Albero delle Voci";
- materiali, attrezzature e attività di consulenza agronomica, per la gestione della serra didattica Fiordaliso;
- sostegno alle attività dell'associazione di arti e teatro integrato "Amleto in Viaggio" e dell'Associazione Sportiva Dilettantistica "Tartaruga...xyz";
- un pulmino usato 9 posti da utilizzare nei servizi socio-sanitari;
- possibilità di navigare in internet per il Centro socio-riabilitativo per l'handicap "La Porta del Sole".

anno di assegnazione	anno di erogazione	contributo	persone che ci hanno scelto
2006	2008	€ 3.779	237
2007	2009	€ 7.072	305
2008	-	€ 6.553	276

Anna Enrica Amorini Teresa Andreoli Annalisa Antonini Sarah Argentino Storino Michela Aversa Emanuele Avola Marta Baffo Graziella Balchesini Alessia Baldini Diego Balestro Doriana Barbanera Catia Bartolini Elena Basili Maria Beatrice Beligni Sandra Bellini Elisa Bevione Anna Maria Biancarini Luigina Bianchi Annamaria Boccio Elena Borsetti Antonella Brazzi Emanuela Breccia Maria Bucaria Paola Bucchignani Natalina Buraccioni Emilio Burlì Silvia Buzzico Daniela Calabresi Rosa Cammini Cesarina Capalti Valentina Capoccia Luigia Caracausi Orlando Luca Caratelli Nadia Carboni Selia Castellani Emanuela Castorri Angela Catanese Simonetta Cavalloro Emanuela Cencioni Graziella Cervella Laura Chiatti Maria Teresa Chiodi Alessia Ciafrino Monia Ciafrino Giada Ciano Rita Ciardiello Cristiana Cicarilli Clara Codini Andrea Corritore Rita Corsetti Mariagrazia Crispo Cristiana Croci Lorena Cupello Luca Cupello Marta Danesi Monia De Luca Rita De Maria Emanuela Delle Morracce Cristina Di Forti Silvana Di Gennaro Elisa Dottori Giulia D'Ubaldo Michela Ferretti Simona Fifi Elisa Fini Sandra Flammini Giada Elena Forini Emanuela Franchetti Maria Gioia Frasca Alessandro Fredda Daniela Frellicca Tiziana Frellicca Leonardo Fringuello Stefania Galletti Isabella Germani Consiglia Gessini Gianpaolo Giovannini Elena Giulianelli Serena Grakanin Sandra Grassini Antonella Graziani Evelina Graziani Fabio Graziani Oriella Guerrini Orietta Guerrini Raffaele Iacarella Manuel Iacovelli Renzo Iannone Caterina Iori Alessandro Lardani Cristina Leoni Giovanna Lissia Luigi Lucarelli Liliana Lucchi Francesca Luciani Tiziana Lupino Anna Maria Maggi Lorena Maiolini Nadia Mancinelli Manila Manieri Chiara Mantovani Elisa Marceddu Simona Martello Sandra Martelloni Selene Massini Rosati Andrea Massino Medori Alessandro Maria Angela Menichini Daniele Mezzoprete Martina Migliore Fabiola Mocetti Antonia Montenero Donatella Moretti Emanuele Mosconi Sandra Monica Noguera Fiorella Nulli Ester Nulli Pero Arianna Pacchiarotti Francesca Pacchiarotti Maria Grazia Palagi Luigia Pastrello Antonella Pedreschi Silvia Peletti Catia Pellegrini Serena Peparajo Simone Pernazza Daniela Perugini Annalisa Piazzai Roberto Politi Claudia Pollini Erik Pontremoli Juri Pontremoli Marilena Ponzi Walter Procaccio Damiana Prosperini Paola Prosperini Sandra Purgatorio Simonetta Putano Bisti Paola Quattoni Laura Maria Rausa Benedetta Rengo Elisa Rinaldi Francesca Rocchi Anna Paola Rosati Ivana Santopietro Anna Rita Saponaro Graziella Sciarra Linda Sciri Maria Katia Sganappa Monica Simeoni Gabriele Spallaccia Armando Spinelli Massimiliano Spirito Claudio Stampachiacchiere Irene Stella Fabrizio Sugaroni Alessandra Taddei Giuliana Taddei Galina Tarasevici Tiziana Tempesta Luciana Tempobono Gino Terrezza Daniele Testaguzza Maurizio Tomasselli Franco Tordi Maria Adelina Trincia Federica Ubaldini Sabrina Valentini Mariella Viggi Antonella Vignanelli Laura Zagaglia Daniela Zaganella Andrea Zanetti Valeria Zingale