

Data 16/02/20256

Servizio: Residenza Protetta "Casa di Riposo San Giorgio"

Obiettivo: Monitorare il grado di soddisfazione degli utenti e delle loro famiglie sulla qualità dei servizi erogati

Indicatore: grado di soddisfazione al punto 11) del questionario $\geq 8/10$ in ognuno dei test compilati

Media dei punteggi medi dal punto 3) al punto 10) del questionario $\geq 8/10$

Mantenimento dei singoli indici di soddisfazione.

Risultato: sono stati somministrati 10 questionari agli ospiti della struttura e 16 questionari ai familiari.

I risultati, confrontati con quelli relativi a 33 questionari somministrati nel 2024, sono i seguenti:

		2024		2025	
SERVIZI VALUTATI		Giudizio in decimi su 15 questionari riconsegnati dagli ospiti	Giudizio in decimi su 18 questionari riconsegnati dai familiari	Giudizio in decimi su 10 questionari riconsegnati dagli ospiti	Giudizio in decimi su 16 questionari riconsegnati dai familiari
Servizio alberghiero		8,30	8,83	8,15	9,47
	Camere	8,54	9,44	8,54	9,75
	Servizi igienici	8,27	9,33	8,80	9,87
	Spazi comuni	8,4	8,11	7,60	9,20
	Spazi esterni	8,53	8,88	7,80	9,13
	Lavanderia	7,71	8,37	8	9,38
Ristorazione		8,93	9,55	7,60	9,73
Igiene dei locali		9,07	9,66	8,40	9,50
Spazi comuni interni		9,07	9	8,20	9,25
Animazione		9,43	9,52	7,40	9,43
Professionalità del personale		9,08	9,53	8,82	9,87
	Geriatra	9,2	9,77	8,44	10,00
	Medico curante	8,13	9,17	8,80	9,60
	Infermieri	8,93	9,55	8,89	10,00
	Fisioterapista	9,70	9,33	8,57	9,87
	Responsabile	9,33	9,77	8,60	9,88
	Addetti	9,2	9,55	9,60	9,88

assistenza				
Cortesia personale	9,07	9,55	8,60	10,00
Rispetto privacy	8,53	8,44	8,60	9,38
Giudizio complessivo	8,4	9	8,20	9,50
NOTA:		le voci evidenziate in giallo (servizio alberghiero e professionalità del personale) indicano la media delle voci sottostanti evidenziate in rosso/grigio.		

- 1) Il valore attribuito al Giudizio Complessivo in ognuno dei 26 questionari compilati è $\geq 8/10$, tranne in 2 casi tra i test redatti rispettivamente da un ospite e da un familiare, il cui giudizio è pari a 6. L'obiettivo non è raggiunto anche se la media dei 26 questionari in merito al Giudizio Complessivo ha fatto registrare il punteggio di 9.
- 2) La media dei punteggi medi dei questionari somministrati agli ospiti dal punto 3) al punto 10) è pari a 8,37/10 (8,80/10 nell'anno 2024).
I 16 questionari compilati dai familiari hanno fatto registrare un valore più elevato 9,63/10.
L'obiettivo è stato raggiunto perché la media di entrambe le categorie è $> 8/10$.
- 3) Questionari somministrati agli ospiti: l'obiettivo del mantenimento dei singoli indici rispetto all'anno precedente 2024 è stato raggiunto per 6 voci (in grassetto) su 18, mentre le altre 12 voci nella tabella sovrastante hanno fatto registrare un valore inferiore a quello del 2024.
Questionari somministrati ai familiari: l'obiettivo del mantenimento dei singoli indici rispetto all'anno precedente 2024 è stato raggiunto per 16 voci (in grassetto) su 18, mentre le altre 2 voci nella tabella sovrastante hanno fatto registrare un valore inferiore a quello del 2024.